

Характеристика профессиональной деятельности педагога – психолога муниципального учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» Натальи Владимировны Хабаровой Ярославская область

Сведения о профессиональном и дополнительном профессиональном образовании:

- Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова. Диплом ДВС 1443280 от 08.06.2002 года. Присуждена квалификация «Историк» по специальности «История»;
- Ярославский государственный университет им. К.Д. Ушинского. Диплом о профессиональной переподготовке по программе «Психология в профессиональной деятельности» (1004 часа). 762407576541, регистрационный номер 3438 от 24.10.2018 г. Диплом предоставляет право на ведение профессиональной деятельности в сфере психологии;
- КПК «Привязанность в детско-родительских отношениях. Что важно знать специалисту, работающему с семьей в трудной жизненной ситуации», Институт практической психологии «Иматон» (далее ИПП «Иматон»), 6-7 декабря 2017 г., св-во № 794/2017, 8 часов;
- КПК «Психологическая поддержка семей с приемными детьми», ИПП «Иматон», 9-11 января 2018 г., св-во № 9/02/2018, 12 часов;
- КПК «Нарушение привязанности в детском возрасте: методы диагностики и психологической коррекции», ИПП «Иматон», 7-9 декабря 2018 г., св-во № 914/5711/2017, 12 часов;
- КПК «Формы и методы психологической работы по формированию основ здорового образа жизни и профилактике употребления психоактивных веществ», ИПП «Иматон», 8-10 марта 2019г., св-во № 174/082019, 12 часов;
- КПК «Психологическое сопровождение ребенка в критические периоды развития (от внутриутробного развития до пяти лет)», ИПП «Иматон», 14-16 июля 2019 г., св-во № 579/15/2019, 12 часов;
- КПК «Травмирующий опыт и рискованное поведение в Сети: психологическая помощь детям, подросткам и их родителям», ИПП «Иматон», 4-7 сентября 2020 г., св-во № 633/12/2020, 16 часов;
- Международный онлайн-курс «Как предотвратить насилие и кибербуллинг в образовательных учреждениях», «Лаборатория инновационных проектов» в сотрудничестве с Институтом ЮНЕСКО по информационным, 30 сентября-27 октября 2019 г., св-во № 2019-0398, 72 часа;
- КПК «Психологическая помощь клиентам с суицидальным поведением», 1-3 октября 2021г., св-во № 12886/94640/2021, 24 часа;
- КПК «Введение в гештальт-терапию. Контакт с собой и другими», Московский институт гештальта и психодрамы, 01 октября 2021г. – 03 октября 2022г., Удостоверение о повышении квалификации № 772417559411, 150 часов;
- Программа дополнительного профессионального образования профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование с использованием метода гештальт-терапии» (2 степень обучения), Московский институт гештальта и психодрамы, 21 октября 2022г. – по настоящее время (срок обучения – 4 года).

Сведения об особенностях организации, являющейся местом работы конкурсанта (и об особенностях субъектов образовательных отношений, включенных в программу профессиональной деятельности конкурсанта):

Муниципальное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (далее МУ центр «Доверие») создан 14 ноября 1998 г. МУ центр «Доверие» осуществляет (цель) помощь в формировании самостоятельной, социально-адаптированной личности ребенка через психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей и взрослых.

Задачи, реализуемые Центром:

- психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей, имеющих проблемы в обучении, межличностном общении и личностном развитии;
- психолого-медико-социальное и правовое сопровождение замещающей семьи (служба сопровождения);

- обучение с целью профилактики психологических, медицинских, правовых и социальных проблем;
- консультирование, диагностика, проведение коррекционных, развивающих и реабилитационных программ;
- просветительская деятельность для учащихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования;
- психологическая помощь по телефону доверия детям и семьям;
- оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и семьям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия;
- воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье;
- помощь в формировании здорового образа жизни у обучающихся;
- взаимодействие с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

Субъектами образовательных отношений профессиональной деятельности педагога-психолога МУ центр «Доверие» являются дети и их родители (законные представители), педагоги, воспитатели и иные специалисты системы образования.

Структура Центра и содержание деятельности его подразделений. В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения: - психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей, имеющих проблемы в обучении, межличностном общении, в личностном развитии; - психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование детей, родителей (законных представителей), педагогических работников и других специалистов по вопросам обучения, воспитания и развития детей; - психолого-медико-педагогическое обследование детей; - коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся.
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое) является специализированным структурным образовательным подразделением, в котором осуществляется: - обучение по дополнительным образовательным программам учащихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других специалистов, работающих с детьми; - организация и реализация дополнительных образовательных программ, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, обучение по логопедическим, дефектологическим программам; - обучение и оказание методической помощи специалистам, работающим с детьми; - просветительская деятельность.
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»): - осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченными в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия: - проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, подготовка по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций.
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной), деятельности: - организация деятельности детского телефона доверия; - организация и реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; - организация профилактической деятельности.

Сведения о цели, задачах и основных направлениях профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н (далее – профстандарт).

Цель профессиональной деятельности: психолого-педагогическая помощь детям и их родителям.

Основная цель достигается через реализацию следующих направлений деятельности:

- 1) психологическое консультирование детей и родителей, в том числе замещающих родителей по различным вопросам (для родителей – по проблемам, связанным с развитием и воспитанием детей, общей семейной проблематикой, консультирование замещающих родителей по вопросам адаптации приемного ребенка в семье);
- 2) психологическая диагностика соответствия ребенка норме в личностном развитии; диагностика детско-родительских отношений; психологическая диагностика кандидатов в замещающие родители (мотивация приема ребенка, личностные особенности, воспитательные стратегии кандидатов и др.); психологическая диагностика протекания процесса адаптации и интеграции приемного ребенка в новую семью;
- 3) коррекционно-развивающая работа с подростками (эмоционально-волевая и коммуникативные сферы личности);
- 4) психологическое сопровождение детей и подростков, имеющих проблемы в общении со сверстниками, в отношениях со значимыми взрослыми (родители, учителя и др.), в обучении и личностном развитии;
- 5) психологическое просвещение обучающихся, родителей, педагогов с целью профилактики психологических и социальных проблем, формирование у учащихся установки на ведение здорового образа жизни;
- 6) межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Перечень применяемых психолого-педагогических технологий, методик, программ в соответствии с задачами его профессиональной деятельности.

Используемые современные образовательные технологии	Цель использования технологии	Результат применения технологии
Технологии групповой деятельности: тренинг, групповая работа, дискуссия, мастер-класс.	Формирование навыков самопознания и саморазвития, отработка навыков работы в группе.	Вовлечение в обсуждение, познание себя (своих личностных качеств, собственных ресурсов), расширение репертуара моделей поведения, приобретение и совершенствование знаний и навыков.
Здоровьесберегающие технологии: кинетический песок; метод релаксации (комната психологической разгрузки): использование цвето-терапии, светотерапии (релаксация с помощью цвета и света), звукотерапии, музыкотерапии (релаксация с помощью звуков и музыки); телесно-ориентированная терапия.	Сохранение и укрепление психофизического здоровья и эмоционального состояния детей и взрослых	Развитие способности к произвольной регуляции деятельности (снижение импульсивности, неусидчивости, развитие концентрации внимания); психоэмоциональная разгрузка, достижение душевного равновесия; коррекция психоэмоционального состояния (состояний агрессивности, тревожности, мышечных зажимов, освоение приёмов саморасслабления).
Методы арт-технологий: (сказкотерапия, изотерапия, проективные рисуночные арт-терапевтические методы, работа с пластилином, работа с метафорическими картами)	Снижение напряжения, страхов, развитие воображения, отработка проблемы ребёнка через сказочный образ, наглядное иллюстрирование происходящего во взаимоотношениях, передача опыта через образные истории Диагностика и коррекция эмоциональных проблем.	Коррекция агрессивного поведения, страхов, улучшение детско-родительских взаимоотношений, осознание причин нарушения поведения
Игровые технологии (обучающие игры, психологические настольные игры): «Коробка сказок»,	Снятие эмоционального напряжения, безопасное отреагирование сложных ситуаций, развитие коммуникативных	Создание доверительных отношений между участниками группы: игра снимает напряженность, тревогу, страх перед

«Конфликту нет!», «Имоджинариум»	навыков.	окужающими, позволяет проверить себя в различных ситуациях общения, снимая опасность социально значимых последствий. У клиентов повышается уровень эмоциональной устойчивости, актуализируются ресурсы.
----------------------------------	----------	---

Наиболее востребованные методики, применяемые в работе

Диагностическое направление	Методики
Диагностика готовности кандидатов, желающих принять ребенка на воспитание	«Семейная социограмма» (Э.Г. Эйдемиллер, О.В. Черемисин), тест Люшера, Цветовой тест отношений (Е.Ф. Бажин, А.М. Эткинд), АСВ/PARI, Таблица ценностей, Тест Геринга (FAST), 16-факторный личностный опросник Кеттелла (комп.вариант), тест Сонди, Стандартизированный многофакторный метод исследования личности (СМИЛ), Индивидуально-типологический опросник (ИТО).
Диагностика адаптации ребенка в замещающей семье (для детей и подростков).	Проективные методики: Кинетический рисунок семьи (Р. Бэрнс, С. Кауфман), Рисуночный тест «Человек под дождем» (Е.В. Романова, Т.И. Сытько), «Семейная социограмма», Рисунок несуществующего животного (М.З. Дукаревич), Рисунок семьи (В.К. Лосева, Г.Т. Хоментаскас), «Барашек в бутылке» (Т.П. Репнова), восьмицветовой тест Люшера. Цветовой тест отношений, методика «Незаконченные предложения» (модификация из 24 вопросов теста Сакса и Леви SSCT), Тест семейной динамики (адаптация А. Б. Холмогоровой, для взрослых членов семьи и детей с 12 лет!)
Изучение развития эмоционально-волевой сферы и личностных особенностей обучающихся, в том числе имеющих проблемы в социальной адаптации	Проективные методики: «Несуществующее животное», «Рисунок человека», Тест «Дом. Дерево. Человек» (Дж. Бук), Исследование самооценки по методике Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан, Тест Люшера (в модификации Л.А. Ясюковой), Шкала депрессии Ковач, Тест диагностики эмоционального интеллекта ЭИИ. (Д.В. Люсин) Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) (В.В. Сиявский, В.А. Федорошин (КОС) с окружающими.
Диагностика воспитательных стратегий и детско-родительских отношений	АСВ/PARI, тест «Семейная социограмма», «Рисунок семьи», «Мой ребенок в образе цветка (Автор И.Швецова, модификация Е. Тарариной), Тест семейной динамики (адаптация А. Б. Холмогоровой, для взрослых членов семьи и детей с 12 лет!)

Программы:

- дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа «Движение вверх» (составители: Н.В. Хабарова, Е.М. Коваленко, А.С. Толотов, А.В. Смирнова);
- дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа для старших школьников «Здоровье и безопасность» (составители: В.А. Шелкова, И.Г. Ширяева);
- дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа комплексного сопровождения замещающих семей «Содействие» (составитель: Т.А. Ирхина);
- программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей «Родительские университеты» (утверждена Указом Губернатора ЯО 14.03.2013 № 129);
- дополнительная психолого-педагогическая программа по консультированию детей, взрослых и семьи по вопросам профилактики психологических проблем «Интегративный подход в психологическом консультировании» (составители: Т.М. Панкратова, С.М. Зотова);
- программа дополнительного образования психолого-педагогической и социальной направленности «Лицом к подростку» (составители: В.А. Шелкова, С.М. Зотова, Н.В. Хабарова, В.И. Боровских, С.П. Серебрякова, И.А. Киямова, И.К. Маркина).

Перечень разработанных методических материалов, медиапродуктов, программ, проектов, и др.

Учебный год	Наименование	Целевая аудитория	Дата утверждения
Первая половина 2020 г.	Статья «Вопросы психолого-педагогической и социальной помощи несовершеннолетним, родителям и другим участникам образовательного процесса»: сборник статей / отв.ред. В.А. Шелкова. – Ярославль, МУ центр «Доверие», 126 с. Статья: «Буллинг. Рекомендации родителям»	Родители, законные представители несовершеннолетних	Статья опубликована в сборнике.
	Доработка содержания занятия «Подросток и группа» (в рамках программы «Здоровье и безопасность»)	Подростки 13-14 лет	МО, февраль 2020

	Разработка семинара для родителей «Яблочко от яблоньки»: родительский пример как фактор развития коммуникативных способностей детей»	Родители, законные представители несовершеннолетних.	МО, март 2020
	Разработка «Рекомендации учителю по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе (группе)» Одноименная видеопрезентация размещена на официальной странице ВК Центра: http://vk.com/wall-144334193_4919	Педагоги	МО, апрель 2020
	Разработка буклета «Поощрение и наказание в семье» https://cms2.edu.yar.ru/docviewer?url=https%3A%2F%2Fentr-doverie.edu.yar.ru%2Fdocs%2Frekomentatsii_roitelyam%2Fbuklet_bezop_internet_habarova.pdf&name=Полезные%20контакты%20(обращение%20в%20случае%20Интернет%20-%20угрозы)	Родители, законные представители несовершеннолетних.	МО, апрель 2020
	Разработка буклета «Безопасный Интернет» https://cms2.edu.yar.ru/docviewer?url=https%3A%2F%2Fentr-doverie.edu.yar.ru%2Fdocs%2Frekomentatsii_roitelyam%2Fbuklet_na_sayt_habarova.pdf&name=%22Поощрения%20и%20наказания%20ребенка%20в%20семье%22	Родители, законные представители несовершеннолетних.	МО, апрель 2020
	Разработка памятки для родителей по профилактике самовольных уходов детей из дома https://cms2.edu.yar.ru/docviewer?url=https%3A%2F%2Fentr-doverie.edu.yar.ru%2Fdocs%2Frekomentatsii_roitelyam%2Fbuklet_uhodi_iz_doma_cco_habarova.pdf&name=%22Памятка%20родителю%20по%20предупреждению%20самовольных%20уходов%20детей%20из%20дома%22	Родители, законные представители несовершеннолетних.	МО, апрель 2020
	Модернизация программы «Сотрудничество»	Подростки	МО, июнь 2020
2020-2021	Разработка дополнительной общеобразовательной психолого-педагогической программы «Движение вверх» (в соавторстве с педагогами-психологами Е.М. Коваленко, А.С. Толотовым, А.В. Смирновой)	Подростки 13-16 лет	Педсовет от 31.08.2020
	Презентация «Профилактика распространения идеологии экстремизма и терроризма в образовательных организациях. Опыт МУ центр «Доверие» http://www.iro.yar.ru/index.php?id=4808	Участники Дискуссионной площадки «Педсовет76.РФ»	Выступление (представление) на конференции 24.09.2020 г.
	Разработка семинара для родителей «Безопасное использование сети Интернет. Что должны знать родители»	Родители, законные представители несовершеннолетних.	МО, февраль 2021
2021-2022	Разработка семинара для специалистов органов опеки и попечительства «Буллинг: причины, маркеры, последствия».	Специалисты органов опеки и попечительства города Ярославля.	МО, сентябрь 2021
2022-2023	Разработка программы дополнительного образования психолого-педагогической и социальной направленности «Лицом к подростку» (в соавторстве с педагогами-психологами В.А. Шелковой, С.М. Зотовой, В.И. Боровских, С.П. Серебряковой, песоциальным педагогом И.А. Киямовой, юристом И.К. Маркиной).	Замещающие родители, дети раннего подросткового и подросткового возраста, воспитывающиеся в приемных семьях.	Педсовет от 05.09.2022
	Разработка семинара для приемных замещающих родителей «Буллинг. Как помочь ребенку?»	Замещающие родители.	МО, февраль 2023
	Разработка семинаров для специалистов служб сопровождения опекунов «Специфика сопровождения семьи, воспитывающей подростка», «Первичная профилактика буллинга. Использование элементов кинотерапии».	Специалисты служб сопровождения Ярославской области	МО, февраль 2023

Обобщенные итоги профессиональной деятельности за последние 3 года (2020-2021 уч.год, 2021-2022 уч.год, 2022-2023 уч.год).

Результаты развития обучающихся и воспитанников при реализации **программ профилактики, реабилитации и коррекции:**

1. Реализация программы «Родительские университеты».

Цель: психологическая подготовка семьи к приему ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Программа включает в себя семинары - тренинги и индивидуальные консультации.

В рамках реализации данной программы мной проводилась групповая и индивидуальная работа, а так же работа с семьями, которая заключалась в выявлении имеющихся в семье ресурсов и факторов риска, связанных с ситуацией приема ребенка, определялся уровень психологической готовности кандидатов в замещающие родители к приему детей в семью.

В рамках индивидуальной консультационной работы кандидаты в замещающие родители проведена работа, направленная на определение мотивации кандидатов в замещающие родители, с их ожиданиями и обсуждение степени их реалистичности. В ходе обследования прояснялась семейная история, обстоятельства принятия решения о приёме ребенка в семью, ведущая мотивация кандидатов в замещающие родители, особенности внутрисемейных взаимоотношений, воспитательные установки и сформированные стратегии воспитания детей, некоторые личностные особенности кандидатов в замещающие родители. Были выявлены факторы, способствующие успеху в роли замещающего родителя и факторы, способные осложнить выполнение возложенных функций или ограничения семьи для приёма ребёнка. По итогам работы с кандидатами в замещающие родители были подготовлены заключения, даны рекомендации по процессу адаптации приемного ребенка в семье. Всего: работа проведена с 134 семьями, оказано 402 услуги, составлено 131 заключение о готовности граждан РФ к приёму в семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, по результатам индивидуального консультирования.

По завершению программы подготовки у кандидатов повысилась мотивация на дальнейшее индивидуальное сотрудничество и сопровождение. По итогам индивидуальной работы с кандидатами были получены отзывы, отмечающие важность и значимость данного вида деятельности. Анализ обратной связи от клиентов, проходивших индивидуальное консультирование в рамках программы, демонстрирует стабильно высокую оценку: 10 баллов. Показателем результативности работы является то, что некоторые кандидаты (за представленный период – это 9 кандидатов) приняли осознанное решение отказаться от приема ребенка в семью или отложить его, оценив собственные ресурсы.

2. В целях популяризации работы Детского телефона доверия мною проводились следующие мероприятия:

- урок «Учусь звонить» для учащихся 7-8 классов школ г. Ярославля;
- акции «Скажи телефону Доверия «Да!» для обучающихся начальных классов.

Дети и подростки были информированы о службе Детский Телефон Доверия (далее – ДТД), принципах её работы, поводах для обращения в службу, о важности уважительного отношения к работе специалистов линии ДТД. Была сформирована установка на поиск помощи в случае возникновения сложной ситуации. После акции увеличилось число обращений на ДТД. Всего: 7 групп/112 человек.

3. Акция «Мое здоровье - в моих руках» (авторская разработка от 2018 г.) проводилась в формате игры по станциям.

В процессе проведения акций у обучающихся формировались представления о здоровом образе жизни, позитивные жизненные ценности и установки. Важно, что дети в ходе мероприятий приходили к выводу, что они сами несут ответственность за свой выбор и имеют возможность, сделав неверный выбор, изменить его (речь шла о вредных привычках). От педагогов общеобразовательных учреждений получены положительные отзывы.

Всего: с моим участием было проведены акции с общим кол-вом участников 367 человек.

4. Вебинар для родителей «Безопасное использование сети Интернет. Что должны знать родители» (авторский) проводился для родителей среднего звена. В ходе вебинара родители/законные представители подростков были проинформированы о возможных рисках сети «Интернет», наибольший интерес среди родителей вызвала информация о том, каким образом можно распознать то, что ребенок является жертвой кибербуллинга или проявляет интерес к «группам смерти». Мной был сделан акцент на том, что с подростком необходимо поддерживать доверительные отношения, избегать тотального

контроля и быть внимательным к изменениям, которые происходят с несовершеннолетним. Вебинар получил большое количество благодарных отзывов и запрос на дальнейшее сотрудничество с ОУ.

Всего участников: 33 чел.

5. Семинар «Интернет-риски» для специалистов КДН и администрации школ г. Ярославля (авторская разработка), которые в процессе своей деятельности взаимодействуют с детьми из групп риска (неблагополучные семьи, дети с девиантным и делинквентным поведением). Семинар проводился с целью повышения компетенций специалистов о возможных рисках сети «Интернет», о преступлениях, совершаемых подростками в Интернет-пространстве (покупка и распространение наркотиков, распространение идеологии, запрещенной законом, на территории РФ и т.д.). В практической части семинара участники учились распознавать по личным страничкам подростков в социальных сетях информацию (фото, видео, статусы, группы), которые должны привлечь внимание ответственных взрослых. Семинар проводился по заявке КДН, получил отзыв, высоко оценивающий работу специалиста и пользу полученной информации. Всего участников: 20 чел.

6. Вебинар для специалистов (всероссийский уровень) «Профилактика распространения идеологии экстремизма и терроризма в образовательных организациях». Организатором вебинара был ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» (в рамках мероприятия Педсовет 76). Мной был подготовлен доклад и создана презентация, демонстрирующие многолетний опыт МУ центр «Доверие» в профилактической работе, связанной с предупреждением распространения идеологии экстремизма и терроризма в образовательных организациях. Целью вебинара был обмен опытом в данном направлении работы с несовершеннолетними. Результатом был обмен контактами с организациями, которые занимаются вопросами профилактики «социальных болезней», предоставлена подробная информация о работе МУ центр «Доверие» в данном направлении. Всего участников: 89 чел. из разных регионов РФ.

7. Мероприятие для девушек-подростков из замещающих семей «Мы выбираем, нас выбирают» в рамках работы Семейной гостинной службы сопровождения опекунов (попечителей) «Содействие». В доверительной безопасной обстановке девушки обсуждали с педагогом-психологом тему личных границ, говорили о симпатии, первом чувстве любви, о том, как важно иметь похожие с молодым человеком ценностные установки и принципы, направленные на создание здоровых, целостных семейных взаимоотношений в будущем. О высокой результативности работы говорит запрос девушек на проведение подобных мероприятий на постоянной основе. Всего участниц: 8 девушек (15-17 лет).

8. МК «Каменная сказка» в рамках Семейной гостинной (дети и родители) (арт-терапевтический метод работы). Участники занимались совместным творчеством (замещающий родитель-опекаемый), отработывая навыки эффективного взаимодействия. Проведено 3 МК. Всего участников: 36 чел.

9. Семинар для специалистов органов опеки и попечительства «Буллинг: причины, маркеры, последствия» проводился по запросу органов опеки и попечительства г.Ярославля. Целевая аудитория: начальники и специалисты ООиП. Было проведено 4 семинара. Всего участников: 31 человек. После проведения семинаров в МУ центр «Доверие» за помощью обратились две замещающих семьи (несовершеннолетние опекаемые подвергаются травле в школе). Ведется комплексная работа.

10. Семинар для законных представителей (опекунов) несовершеннолетних лиц «Буллинг. Как помочь ребенку?» Целевая аудитория: приемные родители, опекуны, несовершеннолетних лиц. Было проведено 2 семинара. Всего участников: 92 человека. После проведения семинаров в МУ центр «Доверие» за помощью обратились четыре замещающих семьи. Ведется комплексная работа.

11. Выступление на Областном методическом объединении специалистов служб сопровождения опекунов с темами: «Специфика сопровождения семьи, воспитывающей подростка», «Первичная профилактика буллинга. Использование элементов кинотерапии». Целевая аудитория: специалисты служб сопровождения Ярославской области. Всего участников: 43 человека.

Результаты развития обучающихся при осуществлении коррекционно-развивающей работы:

В ходе реализации дополнительной общеобразовательной психолого-педагогической программы для подростков (13-16 лет) «Движение вверх» было проведено пять циклов занятий, достигнуты положительные результаты у 87,5 % подростков.

Программа предусматривает 21 занятие, которые проводятся 1 раз в неделю, длительность занятия 2 часа. На программу зачисляются подростки, имеющие трудности в коммуникации. Обучаются по программе дети из замещающих и кровных семей.

Цель программы: формирование коммуникативных навыков через развитие эмоционального интеллекта и навыков саморегуляции подростка.

В ходе занятий были расширены знания обучающихся о правилах и способах эффективного поведения в трудных ситуациях, типичных для данного возраста, развиты навыки групповой работы в «безопасной» среде, отмечается повышение групповой сплочённости в коллективе, снижение тревожности и проявления агрессии (по данным наблюдения); сформированы основы эмоциональной саморегуляции у участников (эмоциональное осознание собственных чувств, переживаний в условиях межличностного взаимодействия). Подростки научились распознавать эмоции, устанавливать сам факт наличия эмоционального переживания у себя или у другого человека; научились распознавать, какую именно эмоцию испытывает он сам или другой человек, и найти для нее словесное выражение; научились понимать причины, вызвавшие ту или иную эмоцию, и следствия, к которым она приведет; научились контролировать интенсивность эмоций и их внешнее выражение. Как следствие, повысился уровень коммуникативных навыков несовершеннолетних, о чем говорят увеличившиеся показатели уровня коммуникативных склонностей.

Результаты прохождения программы анализировались на основании проведенных методик и наблюдения педагога-психолога за взаимодействием подростков в группе:

- Методика диагностики эмоционального интеллекта ЭМИн. (Тест создан отечественным психологом Д.В. Люсиным. Методика включает в себя 46 вопросов, и имеет две основные шкалы Внутриличный ЭИ и Межличностный ЭИ, а также направлена на выявление умения управлять и понимать свои и чужие эмоции).
- Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Сиявского, В.А. Федорошина (КОС). Направлена на выявление у подростка умения взаимодействовать с окружающими.
- Метод анкетирования, направленный, на выявление у участников группы ожиданий и целей посещения программы, получение обратной связи по завершению процесса взаимодействия.

Согласно результатам итоговой диагностики, в ходе занятий у обучающихся по программе повысился уровень коммуникативных и организаторских склонностей (КОС); уровень понимания и управления своими и чужими эмоциями (внутриличный и межличностный эмоциональный интеллект) (ЭМИН). Динамика изменений по программе «Движение вверх» (на примере 9 участников, проходивших обучение в 2021-2022 уч.году):

Показатели	Уровень коммуникативных склонностей (КОС)	Уровень организаторских склонностей (КОС)	МЭИ (межличностный эмоциональный интеллект) (ЭМИН)	ВЭИ (внутриличный эмоциональный интеллект) (ЭМИН)
Первичная диагностика	0,67	0,62	3,12	5,12
Диагностика по завершению работы по программе	0,74	0,68	3,85	7,2

*в таблице представлен средний балл участников

Всего: 5 групп/41 человек

Личностные результаты обучающихся и воспитанников при реализации образовательных программ:

В рамках реализации дополнительной общеобразовательной психолого-педагогической программы для старших школьников «Здоровье и безопасность», целью которой является повышение личной ответственности обучающихся (детей и подростков) за своё здоровье и безопасность, мной проводились занятия:

- «Подросток и группа» (для 8-х кл.) с целью повышения коммуникативной компетентности подростков, рисков группового давления. В результате подростки осознали мотивы выбора своих друзей и компании, научились анализировать взаимоотношения в компании, расширили собственные представления о способах сопротивления в ситуациях группового давления.
- «Умей сказать «НЕТ!» (для 10-х кл.) - тренинг отказа. Цель: научить подростков противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях (в том числе предупреждение наркотизма в молодёжной среде).
- «Личная безопасность (девушки)» (для 9-х кл.) - психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек).

Со школьниками разбирались ситуации, которые могут быть опасны для лиц их возраста. Стимулировалась активность обучающихся в обсуждении, погружении в данные ситуации, инсценировки для наиболее полного представления обучающимися своих возможностей и ресурсов при возникновении сложной ситуации. На занятиях были изучены и отработаны навыки и способы эффективного поведения в опасных ситуациях, навыки и способы эффективного отказа. В рамках работы по реализации программы «Здоровье и безопасность» было достигнуто повышение уровня информированности подростков в вопросах сохранения своего здоровья и личной безопасности, способах эффективного взаимодействия со сверстниками, понимания собственных потребностей. По итогам занятий обучающимся предлагалось дать анонимную обратную связь по вопросам: какие темы были важны, какие темы были не менее актуальны, каковы пожелания на дальнейшую работу. Был отмечен высокий уровень заинтересованности обучающихся в обсуждаемых вопросах, стабильно высокий итоговый рейтинг (положительные отзывы у 98% подростков за 2020-2021 уч.год, Положительным результатом считаю запись подростков на индивидуальные консультации (по вопросам, которые актуализировались в ходе занятий).

Всего: 916 человек.

Личностные результаты обучающихся и воспитанников при сопровождении **программ обучения и развития:**

1. Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа комплексного сопровождения замещающих семей «Содействие». Цель программы: оказание помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подопечным, направленной на успешную адаптацию ребенка в замещающей семье; профилактика вторичных отказов.

Мной велась работа с обращениями родителей по вопросам сложностей в детско-родительских отношениях, проблем в воспитании приемных детей. В ходе диагностической работы были выявлены источники нарушений в детско-родительских отношениях, расстройств поведения детей в ДОУ и в семье и др., выявлены стратегии воспитания, используемые родителем, степень их соответствия возрасту и индивидуальным потребностям детей. Велась работа по преодолению причин, вызывающих нарушение отношений, ведущих к отказу от ребенка. С родителями обсуждались вопросы развития ребенка при использовании различных стратегий воспитания - эффективных и неэффективных с учетом травматического опыта, полученного ребенком ранее.

В результате работы по программе: повышен уровень информированности родителей о возрастных психологических особенностях и потребностях детей разного возраста, оставшихся без попечения, скорректированы ожидания родителей от поведения детей на предмет соответствия возможностям ребенка, оказана помощь в разработке норм и правил поведения в семье, их прав и обязанностей, с учётом мнения и возможностей каждого члена семьи. Работа по данной программе показывает положительную динамику 95%-98%. Важно отметить, что в отчетный период не было ни одного фактического отказа от несовершеннолетних при наличии высокого риска. Всего: 287 человек (первичные обращения за отчетный период).

В данный период мной проводились мониторинги эффективности функционирования приемных семей с выдачей заключения в рамках программы комплексного сопровождения замещающей семьи в период адаптации.

Этот вид диагностической работы включает в себя оценку уровня развития ребенка в условиях замещающей семьи, протекания процесса адаптации и интеграции в новую семью. В процессе данной работы оценивается эмоционально - личностная сфера ребенка, уровень тревожности, его психологическое состояние на момент обследования. Также отмечаются факторы включенности ребенка в жизнедеятельность семьи, взаимодействие с членами замещающей семьи, учебная и досуговая деятельность. Мониторинг семей проводится один раз в год (при необходимости – чаще), по его итогам семья получает заключение, которое предоставляет в органы опеки и попечительства. Данное направление работы включает в себя повышение уровня компетенций замещающих родителей по воспитанию и развитию личности детей; своевременное оказание помощи детям, находящимся под опекой в замещающих семьях, и имеющих проблемы в обучении, межличностном общении и личностном развитии; оказание помощи приемным семьям в преодолении проблем с воспитанием детей, оставшихся без попечения родителей.

Оценка результативности производится по результатам обратной связи. Результативность оценивается на 100%, так как по результатам работы каждая семья получает заключение с психологическими рекомендациями. Для оценки качества оказываемых услуг клиентам предлагается ответить на вопросы анкеты обратной связи и оценить уровень удовлетворенности итогами работы со специалистом. По результатам анализа обратной связи отрицательные отзывы отсутствуют. 100% клиентов удовлетворены оказанной услугой и итогами работы.

Всего: 201 заключение по мониторингу приемных семей.

2. Программа «Интегративный подход в консультировании» (осуществляла работу по данной программе с января 2022 г. по август 2023г.) Цель данной программы: оказание психологической помощи клиентам с использованием интегративной модели психологического консультирования.

По запросу родителей проводилась консультационная работа с подростками по вопросам неуверенного поведения и заниженной самооценки. Родителям даны рекомендации в целях установления гармоничных отношений с ребенком. С подростками в ходе работы анализировались ситуации проявления неуверенного поведения, их личностные особенности, рассматривались варианты повышения собственной уверенности, прорабатывались и выражались нереализованные чувства, осуществлялась передача опыта через образные истории. В результате работы отмечалась положительная динамика: подростки стали более уверенными, стали более свободно общаться и выражать свою точку зрения, в открытой форме проявлять свои чувства, демонстрировать активность в поведении, проявлять инициативность в предложении построения индивидуальной работы. Всего: 14 услуг.

Конфликтные отношения в семье. Семья в кризисной ситуации. В данном случае речь идет о семье в ситуации развода. Психологическая помощь детям и их родителям оказывалась для восстановления благоприятных отношений между членами семьи (налаживание коммуникации в семейных подсистемах – супружеской, родительской и сиблинговой); оказывалась помощь в снижении эмоционального напряжения, восстановлении личностных ресурсов членов семьи. Всего: 29 услуг.

Для оценки качества оказываемых услуг клиентами предлагается ответить на вопросы анкеты обратной связи и оценить уровень удовлетворенности итогами работы со специалистом. По результатам анализа обратной связи отрицательные отзывы отсутствуют. 100% клиентов удовлетворены оказанной услугой и итогами работы (клиенты для оценки выбирали 5 баллов по 5-ти бальной шкале), также они отметили, что посоветовали бы подобные услуги своим знакомым.

За отчетный период принимала участие в следующих областных и муниципальных конкурсах:

1. Областная выставка-конкурс научно-методических материалов «Психологические ресурсы образования», представила на конкурс Дополнительную общеобразовательную психолого-педагогическую программу «Движение вверх» (сертификат участника). Сентябрь – ноябрь 2020
2. Региональный конкурс методических разработок молодых педагогов-психологов «Психолог будущего», номинация «Методическая разработка сценария психологического занятия» (сертификат участника). Сентябрь-декабрь 2020
3. Городской конкурс программ профилактики. Номинация: «Лучшая программа по профилактике моббинга (травли) в классных коллективах». Название работы: Дополнительная общеобразовательная программа психолого-педагогической направленности «Сотрудничество» (Диплом за II место). Апрель-июнь 2020 (модернизировала действующую программу).
4. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России - 2023». Победитель (январь-апрель 2023г.)

Благодарственные письма и грамоты:

1. Благодарность МУ Центр «Доверие» за целеустремленность, повышение своего профессионального и образовательного уровня, за ответственность и добросовестность (август 2020г.)
2. Грамота МУ Центр «Доверие» за стремление к профессиональному росту, целеустремленность и ответственное отношение к своей работе (май 2021г.)
3. Почетная грамота департамента образования Ярославской области «За плодотворную работу, достигнутые успехи в обучении и воспитании детей» (июль 2023 г.)